



**STIC – Supporting Teams In Change**  
**Interkulturelle Unternehmensbegleitung**

Paula-Westendorf-Weg 11 | 22337 Hamburg  
dr.pfitzner@stic-deru.de | www.stic-deru.de  
Telefon +49 (0)40-413 576 90 | Fax -89

## **Dr. Heike Pfitzner**

### **Projektleitung**

### **Aufgaben und Funktionen bei STIC**

Leiterin STIC

Senior-Trainerin, Netzwerk-Hub, Change-Beraterin, Moderatorin, Organisationsentwicklung

### **Berufliches Kurzprofil**

- Heute Mitbegründerin des U Hub in Hamburg („Presencing“), modulare Leadership-, Feedback- und Change-Trainings (Wintershall, BOSCH u. a.), Projektleitung zur Trainingsserie in 5 russischen Städten zu Projekt- und Kulturmanagement im Programm „Robert-Bosch Kulturmanager in der Russischen Föderation“ in Kooperation mit dem Goethe-Institut Moskau und der Robert-Bosch-Stiftung (seit 2009), Mitglied im Orgateam SIETAR FORUM „Kultur, Konflikt, Kooperation“ für 2016
- 2014 Konzeption und Moderation eines interaktiven transkulturellen Lernevents (5 Tage) für 40 Führungskräfte der Gazprom und Wintershall, Executive Coaching, diverse Change Management Trainings in Russland für Retail und Baubranche, Moderation strategischer Workshops, „Theorie U“-Training in Moskau, interkulturelle Coachings für ausreisende Führungskräfte, Regionalgruppenleiterin SIETAR e.V. NORD
- 2013 Aufsichtsrätin in der Firma ENERTRAG (erneuerbare Energien), Fortsetzung der Change Management Trainings PepsiCo, interkulturelle Projektbegleitung für den Aufbau der Coachingschule von Prof. Schulz von Thun in Moskau, diverse Beratungsprojekte mit Schwerpunkt deutsch-russische Kooperationen, Begleitung und Konzeption von Change-Projekten, Coachings für Top-Management (CFO)
- 2012 Country-Lead für Heitger Consulting (Wien) in Russland, Trainings und Workshops zur Kompetenzentwicklung von 120 Top-Führungskräften von PepsiCo im Bereich „Change Management“, interkulturelle Trainings
- Projektleitung „Offene Nachbarschaften“ im Rahmen des Deutschlandjahres in Russland (Kooperation mit dem Goethe-Institut Moskau)
- 2011 Gründung und Leitung des TrainerInnen-Netzwerks STIC, Trainings für Robert-Bosch-Stiftung in russischen Regionen für Kulturmanager in Kooperation mit dem Goethe-Institut Moskau
- 2010 Moderation von Leadership-Großveranstaltungen, Projektleitung Großkonferenzen zu „Diversity“, Sommer-Akademie „Netzwerk Neue Perspektiven – NNP“ für das Goethe-Institut Moskau



## Ausbildungen

- 1988 – 1992 Promotion in Entwicklungspsychologie Dr. phil. (magna cum laude)
- 1986 – 1988 Lehrbefähigung in Russisch als Fremdsprache
- 1983 – 1988 Auslandsstudium (5 Jahre direkt) an der Staatlichen Pädagogischen Universität Moskau mit Diplomabschluss in Pädagogik und Psychologie (mit Auszeichnung)

## Qualifikationen und professionelle Weiterbildungen

- Heute MOOC vom MITx U-Lab mit Otto Scharmer und Team (6 Wochen), „Genuine Contact“-Workshop mit Birgitt Williams
- 2014 Global Forum MIT mit Otto Scharmer, Buddhistische Meditation, Zertifikat in Online-Moderation Virtueller Teams, SIETAR-FORUM
- 2013 Foundation Program, Presencing Institute, MIT, Otto Scharmer Social presencing theatre, Arawana Hayashi, Presencing Institut
- 2012 Personal Leadership, Osterstedt/learning journey mit Beratergruppe neuwaldegg nach London, Presencing Global Forum Berlin, Otto Scharmer (Theorie U)
- 2011 Global Community Dialogue, Odenwald, X Mess – Konferenz, Zertifikat VPA – Virtual Performance Assessment, intercultures
- 2010 Moderation von Großgruppen, frischer wind, Schweiz
- 2007 – 2008 Praxisprogramm Change Management, Beratergruppe neuwaldegg
- 2006/08/11 Ausbildung Kommunikationsberaterin, Schulz von Thun (IWL)
- 2000 – 2001 Weiterbildung zum zertifizierten Coach, ISCO AG, Berlin

## Zivilgesellschaftliche Aktivitäten

- 2008 – 2015 Stifterin, Spenderin und Unterstützerin von „filia-Die Frauenstiftung“, Hamburg
- 2005 – 2015 Gründung und Bau des generationsübergreifenden Wohnprojekts „Gofi-Luzie“ in Hamburg, Klein-Borstel
- 2006 – 2014 Gründung des Vereins Kommunika-Frauennetzwerk Osteuropa e.V., Vorstandsvorsitzende Empowerment für Frauen in Tschetschenien, Projekt „Offene Nachbarschaft“
- 2001 – 2015 Mitglied im Verein SIETAR – Society of intercultural Education, Training and Research, Projektleiterin für das FORUM „Diversity“ 2010, Projektmitarbeit für FORUM 2008 „Change“, FORUM 2016 „Kultur, Konflikt, Kooperation“/Regionalgruppenleitung NORD
- 1998 – 2015 Mitglied des Vorstands von OWEN – Ost-West Europäisches Frauennetzwerk e.V., Trainingsarbeit im Bereich Frauen- und Menschenrechte in Russland und Ukraine



## Kulturraumerfahrungen

- Russland, Ukraine, Belarus, Uzbekistan, Tadzchikistan
- Lettland, Litauen, Estland

## Referenzen Deutschland

- BOSCH, Robert Bosch Stiftung, Stuttgart
- BASF, Ludwigshafen
- Wintershall, Gascade, WINGAS, Kassel
- ZF, Friedrichshafen
- Airbus, Beiersdorf, Tchibo, Cognos International (Die Akademie), Universität Hamburg
- TUI Deutschland, Hannover
- Linde Gas, Goethe Institut, Daimler, München

## Referenzen Russland in Moskau

- Goethe Institut Moskau, PepsiCo, DIXI, Efes, Multon, Lukoil, Citi Bank, GlaxoSmithKline, Auchan, REHAU, Hauber, WIRF, RUFIL etc.

## Referenzen in russischen Regionen

- Partner des Goethe Instituts in Uljanowsk, Archangelsk, Wolgograd, Tscheljabinsk
- VW Kaluga, ZF Kama in Nab. Tschelny, YAZAKI Nizhni Novgorod,

## Sprachkenntnisse

- Deutsch Muttersprache
- Russisch Perfekt, mit Lehrbefähigung
- Englisch Cambridge Zertifikat Advanced C 1